



แก้วใจ นาคสกุล
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เจ้าของ :
คณะกรรมการบริหาร :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต สถาปิตานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร ภูประเสริฐ
ศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ สุทธิรัตน์
อาจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล
คุณกรรชิต จิตรระหาน
คุณแก้วใจ นาคสกุล
บริษัท คอร์แอนด์ฟิค จำกัด โทรศัพท์ : 0-2861-0674

รองอธิการบดี
รองอธิการบดี
รองอธิการบดี
ผู้ช่วยอธิการบดี
ผู้อำนวยการสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์

ผลิตและจัดพิมพ์ :

ปัจจุบันสังคมโลกเต็มไปด้วยองค์ความรู้มากมาย ทั้งมีศาสตร์ที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา แต่เหตุใดเราจึงยังไม่สามารถนำความรู้ที่มีอยู่มากมายนี้มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ ยังคงเกิดปัญหาในด้านต่างๆ ในสังคม มีความเหลื่อมล้ำ มีปัญหาด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปัญหาเรื่องการสื่อสารหรือการทำความเข้าใจซึ่งกันและกันของคนในสังคม

จึงเกิดเป็นคำถามว่า หรือเราอาจต้องปรับทั้งวิธีคิด หรือวิธีการ หรือต้องมีกระบวนการใด เพื่อนำมาสู่ผลลัพธ์ใหม่ที่ดีกว่าเดิม ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ให้เกิดผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ (Impact) ในวงกว้าง

รวมถึงต้องตั้งคำถามด้วยว่า เราจะเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่สังคมได้อย่างไร สถาบันการศึกษาเองที่จะผลิตบัณฑิตออกไปเป็นผู้นำสังคม ไปเป็นผู้สร้างการเปลี่ยนแปลง จะผลิตงานวิจัยที่นำไปใช้แล้วเกิดผลต่อชีวิตผู้คนส่วนใหญ่ หรือจะช่วยประเทศพัฒนาไปในทางที่ยั่งยืนได้อย่างไร

จากกรณีศึกษามากมายทั้งในประเทศและในโลกร ทำให้เราต่างได้เรียนรู้ว่าการจะสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง จำเป็นต้องใส่กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ลงไปในทุกๆ การทำงานไม่ว่าจะในสาขาใดก็ตาม

การคิดเชิงออกแบบ สามารถจะเข้าไปมีบทบาทต่อการทำงานระดับนโยบายในการบริหารประเทศ รวมถึงยุทธศาสตร์ขององค์กรต่างๆ ในสังคมโลก ตอบสนอง สอดรับกับประเด็นทางสังคมที่กำลังเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสังคมสูงวัย ภาวะโลกร้อน ความเหลื่อมล้ำทางสังคม ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด

การใช้นวัตกรรมจะช่วยสร้างประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าที่แตกต่างไปจากเดิม ใช้การออกแบบในการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการ ที่ท้ายสุดแล้วนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในสังคม ตอบสนองความต้องการที่ตรงจุดของประชาชน

นับเป็นกระบวนการที่อาศัยข้อมูล การรับฟังอย่างรอบด้านและอย่างเข้าใจ และการคิดวิเคราะห์ ระดมสมอง จนสามารถจะตีโจทย์ได้ตรงจุด มีการทดสอบอย่างเข้มข้น เพื่อนำไปสู่เครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพที่สุดในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ดีกว่า

นอกจากนี้ นิสิต นักศึกษา ซึ่งจะไปเป็นกำลังและอนาคตของประเทศ จะต้องปรับตัวในแง่ทักษะของศาสตร์ต่างๆ แล้ว ยังต้องมีกระบวนการคิด ที่สามารถจะนำองค์ความรู้ที่มีอยู่มากมายกับศาสตร์แต่ละศาสตร์มาใช้ได้อย่างถูกที่ ถูกเวลา มีความสามารถอย่างยั่งยืนในการบูรณาการ การใช้อย่างสร้างสรรค์ มีการบริหารจัดการทำงานเป็นทีม คิดอย่างวิเคราะห์ มีความสามารถในการปรับตัวและแก้ไขปัญหา เปิดใจเรียนรู้ ทั้งยังต้องใช้ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่สิ่งที่ทุกๆ คนฝันอยากเห็นร่วมกัน คือสังคมที่เป็นธรรมและยั่งยืน (Inclusive and Sustainable Society) ซึ่งทุกคนสามารถจะเข้าถึงความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีโดยทั่วถึงกัน